いわき総合図書館テーマ展示（ビジネス）「クレーム」　　令和８年11月

資料番号	タイトル	責任表示	出版社	出版年	請求記号
1115903658	カスハラ対策100の法則	西野　肇	日本能率協会マネジメントセンター	2026.6	W/336/ｶ/
1115756197	SNSの上手な運用ルールとクレーム対応	田村　憲孝	同文舘出版	2023.9	W/336/ﾀ/
1115498881	あらましとQ&Aでわかるカスハラ	中央総合法律事務所	金融財政事情研究会	2020.7	W/673.3/ｱ/
1115679951	カスハラ対策実務マニュアル	香川　希理	日本加除出版	2022.8	W/673.3/ｶ/
1115725747	お怒り対応マニュアル	川合　健三	ダイヤモンド社	2023.1	W/673.3/ｶ/
1115706226	カスハラの犯罪心理学	桐生　正幸	集英社インターナショナル	2023.6	W/673.3/ｷ/
1115854430	事業者必携入門図解クレーム・リコールの基本とカスハラ対策	森　公任	三修社	2025.9	W/673.3/ｼﾞ/
1115772376	ハードクレームから従業員・組織を守る本	津田　卓也	あさ出版	2024.6	W/673.3/ﾂ/
1115882563	カスハラ対策の基本と実践	能勢　章	日本実業出版社	2025.11	W/673.3/ﾉ/
1115715219	カスハラ・クレーム対応最強ノート	古谷　治子	ビジネス教育出版社	2023.3	W/673.3/ﾌ/

◆リストに掲載の本は貸出できます。ぜひご利用ください。